

KURSPROGRAMM

ÜBERBETRIEBLICHE KURSE AUGENOPTIKER EFZ

gültig ab Ausbildungsbeginn 2011

1. Kurswoche

Dauer 3 Tage

Werkstatt

Unfallverhütung

Messinstrumente

Schieblehre
Dickenmesser

Anzeichnen von Gläsern

Dioptrie
+/- Gläser
Sphärometer
SBM
sph Gläser
tor Gläser
Umrechnen

Facettenarten

Kaiser- und Flachfacette
Schleifübung im Geschäft

Ausmessen von Brillen

Feilen

Verkauf

Fehlsichtigkeiten

Kommunikation

Telefonieren

2. Kurswoche

Dauer 3 Tage

Werkstatt

Metallbearbeitung (Löten)

Clipsysteme

Ausmessen von Brillenfassungen

Erkennen der Achse bei tor. Gläsern

Zentrierdaten ausrechnen

Unterhalt Maschinen / Geräte

Verkauf

Kundentypen

Erscheinungsbild

3. Kurswoche

Dauer 3 Tage

Werkstatt

Prismatische Gläser

Verkauf

Brillenanpassung

systematische Anpassung

Massnahmen am Gesicht

Kommunikation

Fragetechnik

4. Kurswoche

Dauer 4 Tage

Administration

Kalkulation

Werkstatt

Durchmesser bestimmen

Verkauf

Anamnese/Rezeptinterpretation SV

Verkauf

Zusatzverkauf/Zusatzangebot

Gesichtsformen, Mode, Stil

5. Kurswoche

Dauer 4 Tage

Kontaktlinsen

Kontaktlinsen

Handhabung zeigen
Einsetzen von KL
Kontaktlinsenpflege

Verkauf

Zentriersysteme

Einstärkengläser

Systematischer Verkauf

6. Kurswoche

Dauer 4 Tage

Verkauf

Rollenspiele

Telefonkontakt
Auftreten, Haltung
verbale/nonverbale Kommunikation
Anamnese
Beantworten von Einwänden
Abschlussmethoden
Preisnennung
Zusatzverkauf
Inkasso/verabschieden des Kunden
usw.

Marktkennntnisse

Aufschreiben der versch. Bezeichnungen
bei den Lieferanten

7. Kurswoche

Dauer 4 Tage

Verkauf

Anamnese/Rezeptinterpretation MF

Deutlicher Sehbereich

Mehrstärkengläser

Sportbrille

Besuch bei Glashersteller

8. Kurswoche

Dauer 4 Tage

Verkauf

Fallstudien

Brillenabgabe

Videoaufnahmen

Administration

Glaserkennung

Werkstatt

Endkontrolle

Toleranzen

9. Kurswoche

Dauer 4 Tage

Verkauf

Fernoptik

Nahoptik

Reklamationen

Repetition

Vorträge

Kurzthemen aus allen Gebieten

Verkauf

Brillengläser

KL

usw.

Olten, 14. September 2010/mj

SCHWEIZER OPTIKVERBAND
Berufsbildungskommission BBK